Gioco di **squadra**

Una famiglia affiatata che ha trovato le collaborazioni perfette per riuscire a rispondere alle esigenze del cliente trovando sempre la soluzione più adatta

Olga Munini

Erano gli anni ’80, Ferruccio e Sara Baraglia erano una giovane coppia di ragazzi ambiziosi con l’intenzione di avere successo. Per caso incontrano il signor Puccinelli dell’azienda produttrice di serramenti Infall 1961 che era alla ricerca di persone valide in grado di comprendere e proporre i suoi prodotti al pubblico.
«È da lì che tutto ha avuto origine, all’inizio avevamo a disposizione solo una stanza, un piccolo ufficio dove c’erano tre serramenti esposti; negli anni, con sacrificio e determinazione, ci siamo sviluppati fino a evolverci in quella che oggi è la nostra realtà», ricorda il signor Feruccio.

UNO SPAZIO ACCOGLIENTE…
Lo showroom Exequa, ubicato nel centro nevralgico di Vecchiano in via della Rocca 61 in provincia di Pisa, racchiude due realtà: da una parte si trovano i serramenti in partnership con Infall 1961 e dall’altra le pergole in partnership con Tendadesign.

Lo spazio si sviluppa su una superficie di 240 metri quadrati suddivisi tra uffici ed esposizione, con due vetrine che si affacciano direttamente sulla strada.
All'interno vi lavorano tre persone, Ferruccio, Sara e da un paio d'anni la loro figlia Lavinia; grazie a lei lo spazio è migliorato ulteriormente, soprattutto per quanto riguarda la scelta dei colori dell'ambiente e della disposizione dei prodotti, e per sottolineare ancora una volta l'importanza della gestione familiare di questo punto vendita il nome è cambiato in "Exequa Showroom Baraglia".
«Grazie a Infall 1961 proponiamo serramenti di alta qualità prestazionale che garantiscono intimità e soluzioni di sicurezza e di estetica; con Tendadesign invece portiamo nelle case luce controllata e privacy attraverso le nostre splendide pergole domotiche

carta d'identità

Exequa Showroom Baraglia
Via della Rocca 61
Vecchiano (PI)

Esposizione: 240 mq

Numero vetrine: 2

Numero addetti: 3

Marchi trattati: in partnership con Infall (Schüco, Kömmerling, profine, Domal, D&D, Dierre e Aip), in partnership con Tendadesign (Stobag, Bianzatende, Softube, Fanani)

Fatturato: 1.100.000 milioni €

La famiglia Baraglia, Sara, Lavinia e Ferruccio.

da abbinare a vasche idromassaggio per creare un'oasi di benessere quotidiano», racconta il signor Ferruccio. In collaborazione con questi due importanti nomi, all'interno dello showroom si possono trovare svariati altri marchi quali: Schüco, Kömmerling, profine, Domal, D&D, Dierre e Aip per quanto riguarda i serramenti esterni e interni, e Stobag, Bianzatende, Softube, Fanani per le pergole e le aree relax.

…DEDICATO A PERSONE NON CLIENTI

I Baraglia accolgono gli avventori del loro negozio come se ricevessero ospiti in casa propria e non vogliono parlare di clienti ma di persone. «Chi varca la soglia del nostro showroom - chiarisce il signor Ferruccio - è semplicemente una persona in cerca della giusta dose di ascolto e attenzione, necessarie a comprendere e soddisfare a pieno i propri bisogni. Certamente negli anni la figura del "cliente" è mutata a una velocità impressionate, per questo, assieme al nostro patner Infall 1961, abbiamo intrapreso un percorso volto all'accoglienza e all'ascolto attento della persona così da individuare il prodotto ottimale specifico per la sua abitazione. Il contatto umano che si va a creare tra rivenditore e utenza finale detiene un ruolo cardine all'interno della realizzazione di un progetto. Personalmente reputo fondamentale seguire ogni lavoro con cura e attenzione ma soprattutto con umanità. Sicuramente apparterrò alla vecchia generazione ma credo che nulla possa sostituire l'interazione e la sinergia lavorativa che naturalmente si crea quando due persone si confrontano direttamente».
Altro punto fondamentale è la posa in

opera dei prodotti che, dicono, è importante quanto il prodotto stesso, spiega il signor Baraglia: «Molto spesso viene data quasi per scontata, ma se ci fermiamo un attimo a riflettere quando parliamo di posa parliamo delle fondamenta sicure su cui costruire un lavoro a regola d'arte da qui viene naturale accostare il termine qualificata. Sono una persona molto pignola per cui mi avvalgo esclusivamente di fidati ma soprattutto qualificati installatori in grado di rendere giustizia alla parola "posa qualificata" in modo da non accostare semplicemente due parole ma da creare una solida realtà».

COME AFFRONTARE LA SITUAZIONE

Nonostante vi sia stato un chiaro ed evidente blocco costruttivo dato dalla situazione economica non troppo favorevole, la zona dove opera Exequa pare sia stata in grado di fronteggiare rispondendo con nuovi appalti che hanno portato a un primo miglioramento, ovviamente - raccontano i Baraglia - la strada è ancora dissestata ma questo non ne impedisce la sua percorrenza. «C'è sempre un'innovazione che spinge le persone verso nuovi orizzonti, sicuramente il ruolo del rivenditore ha visto enormi cambiamenti nell'arco degli anni ma questo non significa che abbia perso di valore, anzi, la rivendita al pubblico o al costruttore tutt'oggi costituisce un ruolo fondamentale all'interno della società».

«Ai momenti di difficoltà - chiariscono i coniugi Baraglia - rispondiamo con il nostro punto di forza che è la nostra squadra. Siamo determinati, professionali e soprattutto ascoltiamo, non intendo solo con le orecchie, noi ascoltiamo davvero quello che ci dice una persona quando varca la nostra entrata; ci impegniamo per comprendere e creare LA soluzione, non una soluzione».

Per quanto riguarda i prossimi progetti, Ferruccio ci tiene a dire che: «Il futuro non è altro che un domani molto vicino in continua evoluzione e di progetti ne abbiamo molti, tutti perfettamente in linea con il nostro concetto di benessere. Partendo dai nostri serramenti, perfetti nel garantire la miglior piacevolezza abitativa, proseguendo con le nostre pergole, vere e proprio strutture in grado di portare al massimo livello il piacere di vivere in totale libertà lo spazio esterno, ulteriormente appagato dall'inserimento di una delle nostre vasche idromassaggio».

Questo è solo un piccolo scorcio dello spazio Exequa , per tutto il resto, la famiglia Baraglia invita tutti a "casa" loro.